

Số: /BC-UBND

Thuận Bắc, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

**Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ
Chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn huyện Thuận Bắc**

Tiếp nhận Công văn số 3141/STTTT-CN ngày 06/12/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai thực hiện công văn số 5284/BĐHCĐS-KTTH ngày 05/12/2022 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh.

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Bắc báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2022, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ, TRIỂN KHAI, THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành các văn bản chuyển đổi số

Trên cơ sở Kế hoạch số 1297/KH-UBND, ngày 30/3/2022 của UBND tỉnh về việc Triển khai thực hiện Chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận. UBND huyện Thuận Bắc đã ban hành Kế hoạch số 252/KH-UBND ngày 14/7/2022 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 87-KH/HU ngày 24/01/2022 của BTV Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn đến năm 2030. Trong năm, định kỳ tổ chức các cuộc họp giao ban hàng quý để đánh giá tình hình triển khai thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin tại huyện. Trên cơ sở đó, UBND huyện đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo¹. Ngoài ra, tổ chức phát sóng, tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số thông qua nhiều hình thức như: Trang thông tin điện tử huyện, Đài truyền thanh cơ sở và qua Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn.

¹ Tham mưu huyện ủy ban hành Kế hoạch số 87-KH/HU ngày 24/01/2022, về việc triển khai thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn đến năm 2030. Công văn số 1631/UBND-KT ngày 29/4/2022 về tuyên truyền, thúc đẩy sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy cập Internet Việt Nam. Công văn số 1645/UBND-KT ngày 29/4/2022 về đảm bảo an toàn thông tin mạng trong dịp Lễ 30/4 và 01/5 trên địa bàn huyện Thuận Bắc. Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 21/6/2022 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và phát triển Chính quyền điện tử giai đoạn 2021 -2025 trên địa bàn huyện Thuận Bắc. Kế hoạch số 253/KH-UBND ngày 15/7/2022 về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện Thuận Bắc. Kế hoạch số 323/KH-UBND, ngày 13/10/2022 của UBND huyện Thuận Bắc về việc Truyền thông hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) trên địa bàn huyện Thuận Bắc.

2. Về hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin

- Về tỷ lệ máy tính/cán bộ, công chức, viên chức hiện nay: tại cấp xã có 133 máy tính/121 cán bộ, công chức, viên chức. Cấp huyện gồm có 86 máy tính/95 cán bộ, công chức, viên chức (không tính khối Huyện ủy, Mặt trận và các Đoàn thể huyện)

- Tiếp tục bảo dưỡng trang bị, lắp đặt các trang thiết bị phát sóng Wifi tại Hội trường chính của UBND huyện, tại Bộ phận một cửa và tại trụ sở UBND huyện để phục vụ cho việc kết nối, sử dụng các ứng dụng dùng chung của tỉnh trên các thiết bị di động thông minh (Smartphone), máy tính bảng. Duy trì, nâng cấp Hệ thống truyền hình trực tuyến tại phòng họp UBND huyện và hội trường UBND các xã, hệ thống họp trực tuyến góp phần giảm được thời gian đi lại trong hội họp của các xã. Kinh phí chi cho bảo trì đường truyền phòng họp trực tuyến UBND huyện 142.000.000 đồng.

3. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức chuyển đổi số

- Nhằm nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy về chuyển đổi số đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân trong huyện, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số của huyện qua Grup zalo. Nhằm cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác. Việc tham gia chỉ đơn giản bằng cách sử dụng zalo và thực hiện quét mã QR. Các tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn phổ biến bộ tài liệu phổ cập kỹ năng số cộng đồng đến Nhân dân trên địa bàn huyện.

- Tổ chức phát thanh, tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính lồng ghép chuyển đổi số thông qua nhiều hình thức như: Trang thông tin điện tử huyện, Đài truyền thanh cơ sở và qua Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn. Tăng cường số lượng và chất lượng tin, bài về chuyển đổi số đăng trên trang thông tin điện tử huyện. Cập nhật tin tức, phóng sự,... về Chính quyền điện tử nhằm quảng bá, truyền thông đến người dân và Doanh nghiệp. Đẩy mạnh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp. Số lượng tin/bài tuyên truyền về chuyển đổi số được đăng trên Trang Thông tin điện tử huyện: 10 tin, bài.

4. Nhân lực số

Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã không có công chức chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn huyện chỉ ở hình thức kiêm nhiệm phụ trách triển khai công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại đơn vị.

5. An toàn thông tin

- Hệ thống thông tin mạng nội bộ UBND huyện được phê duyệt mức độ 2 (theo Quyết định số 56/QĐ-STTTT và Quyết định số 57/QĐ-STTTT ngày 28/7/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông).

- Công tác đảm an toàn thông tin mạng theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ. Các tin bài đăng trên Trang TTĐT huyện đều được kiểm duyệt nội dung trước khi đưa lên trang; công tác bảo mật thông tin, cơ sở dữ liệu liên quan đến chuyên môn của đơn vị luôn được chú trọng. Lãnh đạo từng đơn vị thường xuyên quán triệt Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ và các văn bản QPPL khác trong lĩnh vực CNTT đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức. Quá trình truy cập, cập nhật văn bản, tìm kiếm tài liệu chỉ được thông qua các trang mạng chính thống, đảm bảo độ tin cậy, không mở các tệp hoặc truy cập các trang điện tử không rõ nguồn gốc, không cài đặt các phần mềm miễn phí được quảng cáo trên Internet. Mặt khác chỉ đạo Công an huyện thường xuyên theo dõi tình hình an ninh, an toàn thông tin mạng để cảnh báo cho các cơ quan, đơn vị xử lý khi có vấn đề phát sinh. Trong năm, không có cá nhân, tổ chức nào vi phạm quy định về ATTT. Các sự cố nguy cơ ATTT đều được Sở Thông tin và Truyền thông cảnh báo, huyện đã kịp thời khắc phục, xử lý.

6. Chính quyền số

- Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân 06 xã trực thuộc đã triển khai kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II của Đảng và Nhà nước và kết nối mạng Internet, tạo điều kiện thuận lợi cho công tác ứng dụng CNTT tại đơn vị. Hệ thống mạng nội bộ huyện còn được trang bị thiết bị tường lửa tăng cường bảo mật, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin hệ thống. Trang bị, lắp đặt các trang thiết bị thu, phát sóng Wifi tại trụ sở chính của UBND huyện và tại Bộ phận một cửa.

- *Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến:* Thực hiện các cuộc họp liên thông từ huyện đến xã. Hệ thống được đưa vào hoạt động kể từ đầu tháng 8 năm 2021 đến nay đã rút ngắn được thời gian đi lại, hội họp của các xã.

- *Triển khai hệ thống phòng họp không giấy cho Hội đồng nhân dân huyện:* thực hiện đăng tải tài liệu trên hệ thống để các Đại biểu HĐND huyện xem và tải tài liệu tại các kỳ họp Hội đồng nhân dân huyện.

- *Hệ chương trình quản lý văn bản và hồ sơ công việc (TD-Office):* Trong năm, Ủy ban nhân dân huyện đã số hóa 17.670 văn bản đến và 8.232 văn bản đi. Thực hiện các nhiệm vụ được giao có thời hạn trên phần mềm chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, không có văn bản trễ hạn.

- *Triển khai chứng thư số:* UBND huyện đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Ban cơ yếu Chính phủ cấp chứng thư số chuyên dùng cho các tổ chức, cá nhân của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã. Ban cơ yếu Chính phủ đã cấp 80 chứng thư số (trong đó: 19 chứng thư số cho tổ chức và 61 chứng thư số cho cá nhân); 100% các cơ quan, đơn vị, UBND các xã đã sử dụng để quản lý văn bản. Nhìn chung các cơ quan, đơn vị và UBND 06 xã của huyện đã ứng dụng chữ ký số trong việc trao đổi văn bản điện tử qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành của huyện; trên 90% văn bản, tài liệu chính thức giữa các cơ quan nhà nước được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử và được xác thực bằng chữ ký số.

- *Trang Thông tin điện tử huyện*: Trang Thông tin điện tử huyện đã đăng tải 279 tin, bài liên quan đến các lĩnh vực hoạt động của huyện; Trang thông tin điện tử huyện đảm bảo theo đúng quy định, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 785/QĐ-UBND ngày 11/4/2019 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban biên tập Trang thông tin điện tử huyện, theo đó việc cung cấp thông tin, tin bài trên trang thông tin điện tử huyện đảm bảo theo Thông tư số 25/2010/TTBTTTT ngày 15/11/2010 về quy định việc thu thập, sử dụng, chia sẻ, đảm bảo an toàn và bảo vệ thông tin cá nhân trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Ban biên tập trang thông tin điện tử huyện thường xuyên được kiện toàn, lần kiện toàn gần nhất là Quyết định 800/QĐ-UBND ngày 29/6/2021 về việc kiện toàn Ban biên tập trang thông tin điện tử huyện Thuận Bắc (gồm 22 thành viên); Ban biên tập hoạt động theo Quy chế được UBND huyện phê duyệt tại Quyết định số 785/QĐ-UBND ngày 11/4/2019 về việc ban hành quy chế hoạt động Ban biên tập Trang thông tin điện tử huyện Thuận Bắc.

- *Hệ thống một cửa, một cửa liên thông*: Tính từ ngày 15/12/2021 đến ngày 09/12/2022, toàn huyện tiếp nhận, xử lý và số hóa 454 bộ trên tổng số hồ sơ giải quyết của toàn huyện là 25.205 bộ. Không có hồ sơ trễ hẹn.

.- Ngoài các ứng dụng được triển khai chung cho huyện, đã có nhiều phần mềm quản lý chuyên ngành nhằm phục vụ quản lý theo ngành, lĩnh vực của các cơ quan, đơn vị trong huyện: phần mềm Misa để quản lý tài sản của các cơ quan, đơn vị, phần mềm quản lý đất đai của phòng Tài nguyên và Môi trường, phần mềm quản lý khiếu nại tố cáo của Thanh tra, phần mềm quản lý hộ tịch của phòng Tư pháp, phần mềm trong công tác giảm nghèo và bảo trợ xã hội của Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội... vẫn duy trì và hoạt động hiệu quả, tinh gọn.

7. Xã hội số:

- 100% các trường học trên địa bàn huyện có triển khai kế hoạch chuyển đổi số theo Kế hoạch 185/KH-UBND ngày 6/5/2022 về Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và dạy học giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện.

- Ngành giáo dục triển khai các phần mềm hỗ trợ giáo dục và dạy học: Phần mềm thiết kế giáo án điện tử, Phần mềm phổ cập giáo dục-xóa mù chữ, Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu ngành, ...

- Triển khai Chương trình “Sóng và máy tính cho em” với 32 máy tính bảng cho đối tượng là các em học sinh nghèo, khó khăn thuộc dự án của dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận

- Ngành Y tế cũng đã thực hiện chuyển đổi số thông qua các văn bản: Kế hoạch số 689/KH-TTYT về việc Triển khai thực hiện chuyển đổi số lĩnh vực y tế năm 2022; Quyết định số 223/QĐ-TTYT về việc thành lập Ban chỉ đạo triển khai chuyển đổi số lĩnh vực y tế giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030;

Quyết định số 220/QĐ-TTYT về việc thành lập Tổ giúp việc Ban chỉ đạo triển khai chuyển đổi số lĩnh vực y tế giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 183/QĐ-TTYT về việc thành lập Tổ tư vấn khám chữa bệnh từ xa; Công văn số 788/TTYT-KHNV về việc triển khai thực hiện Quyết định số 115/QĐ-TCTĐA06 ngày 21/7/2022 của Tổ công tác Đề án 06 huyện. Qua quá trình triển khai thực hiện, Ngành y tế huyện Thuận Bắc đã đạt được một số kết quả tích cực trong thực hiện chuyển đổi số ngành y tế².

- Chỉ đạo Công an huyện phối hợp các cơ quan, ban ngành đoàn thể huyện đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển dữ liệu dân cư theo Kế hoạch số 590/KH-UBND ngày 5/2/2022 của UBND huyện về thực hiện Đề án phát triển dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện. Cơ quan Thường trực Tổ Công tác Đề án 06 huyện đã tham mưu Tổ trưởng Tổ Công tác Đề án 06 huyện ban hành Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 14/3/2022 về ban hành quy chế hoạt động của Tổ công tác Đề án 06/CP trên địa bàn huyện Thuận Bắc và thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ đề ra³. Khảo sát qua công tác thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin công dân và công tác thu nhận hồ sơ CCCD cho thấy, tỷ lệ người dân không biết chữ rất cao, nhiều nhất ở độ tuổi từ 30 trở lên; người dân có sử dụng điện thoại di động rất thấp, trong đó rất ít người có Smartphone; tỷ lệ người dân là người DTTS có sử dụng thiết bị máy tính gần như không có. Do vậy, công dân trên địa bàn huyện ít

²Thực hiện đăng ký tài khoản cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia với số lượng cán bộ viên chức của đơn vị thực hiện đăng ký tài khoản cá nhân là 105/128 tổng số cán bộ viên chức, đạt tỷ lệ 82,03%. Đến nay công tác nhập liệu hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn toàn huyện đạt 65,4%. Trung tâm Y tế huyện đã phối hợp mở tài khoản để thực hiện thanh toán điện tử không sử dụng tiền mặt với Số tài khoản 4900201013488, ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Ninh Thuận - PGD Thuận Bắc và lắp máy Poss quét thẻ tại phòng thu viện phí. Triển khai tư vấn, khám chữa bệnh từ xa cho Trạm Y tế Bắc Phong ở mức 01, đến nay số lượt tư vấn tại trạm đạt 235 lượt tư vấn. Đã triển khai đồng loạt việc tiếp nhận khám chữa bệnh bằng CCCD có gắn chip thay thế thẻ BHYT tại Bệnh viện huyện và 05 TYT xã, kết quả tiếp bệnh 4.586 lượt tra cứu. Làm sạch dữ liệu tiêm chủng Covid-19 và ký xác nhận hộ chiếu vắc xin: Số lượng thông tin tiêm vắc xin Covid-19 cần chỉnh sửa trên địa bàn huyện Thuận Bắc là 8.896 đối tượng, đến nay đã chỉnh sửa 6.857 đối tượng, đạt 77,1%.

³Công an huyện đã ban hành Kế hoạch số 408/KH-CAH về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trong lực lượng Công an huyện; triển khai, quán triệt đến toàn bộ CBCS trong Công an huyện và lực lượng Công an xã Quyết định 10695/QĐ-BCA ngày 25/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an năm 2022 trong Ngày Pháp luật do Công an huyện tổ chức. Đồng thời chỉ đạo, hướng dẫn Công an các xã triển khai thực hiện thủ tục thông báo lưu trú trên dịch vụ công như: tạo, cấp tài khoản và hướng dẫn cho các cơ sở lưu trú trên địa bàn thực hiện thủ tục thông báo lưu trú trên dịch vụ công, phân công cán bộ sử dụng tài khoản cá nhân (do Phòng PC06 tạo) để đăng nhập phần mềm xử lý hồ sơ trực tuyến quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về ANTT. Phối hợp Kho bạc huyện làm thủ tục mở 01 tài khoản (Tài khoản tạm thu 3511) và cung cấp cho Công an huyện phục vụ triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của Bộ Công an theo chỉ đạo của Cục C06 - Bộ Công an; xây dựng Kế hoạch số 409/KH-CAH ngày 25/3/2022 về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực đăng ký cư trú cấp CCCD trên địa bàn huyện Thuận Bắc, Kế hoạch 356/KH-CAH ngày 15/3/2022 về việc nâng cao hiệu quả công tác quản lý tạm trú trong tình hình mới. Kết quả thực hiện huyện Thuận Bắc có 11.325 hộ/50.120 khẩu, 33.822 người DTTS chiếm tỷ lệ 67,48%.

am hiểu về công nghệ, phần lớn không có điều kiện tiếp cận internet, thiết bị máy tính để đăng ký giải quyết DVC; Tỷ lệ dịch vụ đăng ký DVC trên địa bàn thì dịch vụ đăng ký lưu trú, thường trú, tạm trú là nhiều nhất (224 hồ sơ, trong đó: thông báo lưu trú 214 hồ sơ, đăng ký tạm trú 06 hồ sơ, đăng ký thường trú 04 hồ sơ);

II. TỒN TẠI - HẠN CHẾ

- Ngân sách đầu tư cho ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế nên hạ tầng công nghệ thông tin hiện tại chưa đáp ứng được nhu cầu thực tế của địa phương. Công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực chưa chuyên sâu, chưa có bước đột phá về nguồn nhân lực chất lượng cao.

- Về công tác chỉ đạo, điều hành: Lãnh đạo một số đơn vị, địa phương chưa thật sự sâu sát trong công tác chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc nhắc nhở việc ứng dụng CNTT, nhất là việc ứng dụng các phần mềm hỗ trợ công việc; chưa phát huy tốt vai trò và hiệu quả của CNTT đối với cơ quan nhà nước

- Hạ tầng công nghệ thông tin chưa được đầu tư, nâng cấp kịp thời, thiếu tính đồng bộ, một số phòng ban, đơn vị thuộc huyện còn sử dụng các dòng máy tính cũ, lạc hậu, có hiệu suất thấp, xử lý công việc chậm, chưa đáp ứng được yêu cầu ứng dụng CNTT hiện nay. Trang thiết bị tại bộ phận một cửa cấp huyện, xã (*máy tính, máy in, máy scan*) chưa được đầu tư, nâng cấp đồng bộ nên khó khăn trong việc thực hiện công tác số hóa hồ sơ và giải quyết TTHC qua mạng, đặc biệt là ở cấp xã, do nguồn kinh phí hạn hẹp nên việc đầu tư các trang thiết bị máy móc còn nhiều hạn chế.

- Cấp huyện và xã chưa có cán bộ, công chức chuyên trách về công nghệ thông tin nên việc triển khai chuyên đổi số ở cấp xã còn gặp nhiều khó khăn.

- Việc thực hiện giải quyết TTHC cho người dân tuy đã từng bước tin học hóa, tuy nhiên tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện trên thực tế vẫn còn nhiều hạn chế, là huyện số đông là người dân tộc nên quá trình tiếp cận với phương pháp mới, hiện đại còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu đặt ra. Số lượng người dân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tuy còn thấp, ít phát sinh hồ sơ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2023

- Tăng cường sự lãnh đạo chỉ đạo đến các cơ quan, đơn vị, các ngành và các xã nhất là người đứng đầu về vai trò, trách nhiệm về Chuyển đổi số. Nhiệm vụ đặt ra cần phải quyết tâm, quyết liệt cao cần vạch rõ lộ trình, xây dựng kế hoạch, chương trình hành động phù hợp với tình hình của từng cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục ứng dụng các phần mềm dùng chung hiệu quả, phục vụ kịp thời cho Nhân dân trong giải quyết thủ tục hành chính. Phổ biến, tuyên truyền các văn bản chỉ đạo điều hành của Trung ương, của tỉnh, huyện trong lĩnh vực CNTT đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn huyện. Nghiên cứu, đầu tư, trang bị Hệ thống truyền thanh thông minh công nghệ thông tin – viễn thông tại huyện và các xã phục vụ cho công tác truyền truyền các hoạt động về chuyển đổi số của huyện

- Nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước thông qua đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức. Ứng dụng CNTT giảm thời gian số lần cá nhân, tổ chức phải đến cơ quan Nhà nước thực hiện các thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về chuyển đổi số; đẩy mạnh triển khai việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực lên hệ thống một cửa điện tử. Triển khai thực hiện tốt việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính. Góp phần nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ công chức trong thực thi công vụ và phục vụ người dân và tổ chức.

- Tiếp tục rà soát cơ sở vật chất, đề xuất, bố trí kinh phí đầu tư trang thiết bị máy móc (*máy tính, máy in, máy scan,...*); đầu tư, nâng cấp trang thiết bị mạng tại UBND huyện; kịp thời thay thế các thiết bị đã bị hư hỏng, xuống cấp để đảm bảo hoàn thiện về cơ sở hạ tầng thiết yếu nhằm phục vụ cho việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại huyện.

- Thường xuyên duy trì và đảm bảo Trang Thông tin điện tử huyện hoạt động thường xuyên, ổn định. Nâng cao chất lượng tin bài, hình ảnh trên Trang thông tin điện tử huyện. Kịp thời tuyên truyền trên trang thông tin điện tử huyện các văn bản, tin/bài, sự kiện liên quan đến chuyển đổi số.

- Thúc đẩy việc sử dụng hóa đơn điện tử, gắn với phát triển kinh tế số, đảm bảo 100% doanh nghiệp trên địa bàn huyện sử dụng hóa đơn điện tử

- Tiếp tục triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử, được sử dụng trong hoạt động khám chữa bệnh và theo dõi sức khỏe người dân, từng bước thay thế hồ sơ giấy thông thường.

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và dạy học. Ngành giáo dục tiếp tục triển khai các ứng dụng, phần mềm hỗ trợ giáo dục và dạy học: Phần mềm thiết kế giáo án điện tử, Phần mềm phổ cập giáo dục-xóa mù chữ, Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu ngành trong toàn ngành.

- Tăng cường quản lý an ninh mạng, bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu; phòng chống hiệu quả các hoạt động phá hoại, thâm nhập hệ thống quản lý, điều hành chính quyền điện tử; tham gia chia sẻ dữ liệu quản lý công dân trong một số lĩnh vực công trực tuyến như: Định danh điện tử, lưu trữ và truy xuất thông tin người dân.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về CNTT do tỉnh, Sở thông tin và Truyền thông tổ chức.

IV. KIẾN NGHỊ - ĐỀ XUẤT

1. Để ứng dụng có hiệu quả hơn nữa CNTT trong chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý hành chính nhà nước, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông có kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng, đào tạo cho cán bộ quản trị mạng về kiến thức bảo mật thông tin, an toàn hệ thống mạng.

2. Quan tâm đến công tác nguồn lực CNTT, hiện tại UBND huyện và 06 xã đều không có cán bộ chuyên trách thực hiện CNTT và Chuyển đổi số. Dẫn tới công tác xử lý, tham mưu chưa kịp thời, lúng túng, ảnh hưởng đến nhiệm vụ chung của tỉnh.

3. Sở Thông tin và Truyền thông tích cực hỗ trợ về kỹ thuật, tập huấn nghiệp vụ quản lý Website, biên tập tin, bài, ảnh... nhằm đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT trên địa bàn.

4. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục quan tâm, phối hợp với UBND huyện trong việc triển khai các dự án chuyển đổi số và cũng như quá trình ứng dụng, xử lý các sự cố về ATTT mạng.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn huyện Thuận Bắc./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TT&TT;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VX, NC (việt).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Ngọc Bình